

Algemene Voorwaarden

Datum 1 juli 2018, versie 1.0

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Kinderpraktijk Theone en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Kinderpraktijk Theone inroepen.

2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient de opdrachtgever de therapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan. U kunt ten allen tijden afzeggen, ook in het weekend. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht, kosten zijn EUR 50,-.

3. Tarieven

De meest actuele tarieven zijn te vinden op www.kinderpraktijktheone.nl.

4. Declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal Kinderpraktijk Theone de kosten declareren bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is hierbij zelf verantwoordelijk om bij zijn/haar zorgverzekeraar na te gaan wat de dekkingsvoorwaarden zijn.

5. Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft en niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

6. Incasso

Kinderpraktijk Theone is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

7. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, administratieve gegevens van Kinderpraktijk Theone bindend.

8. Aansprakelijkheid

Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de therapeut.

9. Vertrouwelijkheid

De therapeut behandelt alle informatie tussen opdrachtgever en therapeut vertrouwelijk. De therapeut mag informatie over het kind uitwisselen met (huis)arts en collega therapeuten in het belang van het kind. Met uw toestemming zullen kopieën van relevante verslagen worden gegeven aan andere betrokkenen (waaronder bijv. de leerkracht).

10. Klachten

De klachtenprocedure staat beschreven op de website www.kinderpraktijktheone.nl.

Voor cursussen en trainingen zijn de aanvullende voorwaarden van toepassing. In onderstaand stuk wordt gesproken over onderwijs. Met onderwijs wordt bedoeld de cursussen en trainingen die worden verzorgd vanuit Kinderpraktijk Theone.

11. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Kinderpraktijk Theone een elektronische bevestiging naar de opdrachtgever; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door Kinderpraktijk Theone kan de opdrachtgever de opdracht annuleren.
3. Na ontvangst van de overeenkomst geldt voor de opdrachtgever een bedenktijd van maximaal 2 dagen.
4. Iedere opdrachtgever (particulier of zakelijk) heeft het recht binnen 2 dagen de verstrekte opdracht te ontbinden. Dit geldt ook, maar niet uitsluitend, voor opdrachten die op afstand verstrekt zijn.

12. Annulering

1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - c. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - e. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de opdrachtgever de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Ingeval restitutie van betaald lesgeld aan de orde is, wordt dit binnen twee weken gerestitueerd.

13. Beëindiging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de opdrachtgever verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.
2. Gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Met inachtneming van het bepaalde in lid 4, heeft de opdrachtgever in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Kinderpraktijk Theone betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
4. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 dient de opdrachtgever eventueel van Kinderpraktijk Theone ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Kinderpraktijk Theone terug te zenden. Kinderpraktijk Theone is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de opdrachtgever. Het terugzenden geschiedt voor risico van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 wordt, zonder dat de opdrachtgever een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Kinderpraktijk Theone aan de opdrachtgever van rechtswege ontbonden.
6. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door Kinderpraktijk Theone met instemming van de opdrachtgever is begonnen, voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.